

NÍVEL MÉDIO
TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

INSTRUÇÕES

- O candidato receberá do fiscal:
 - Um **caderno de prova** contendo 30 (trinta) questões de múltipla escolha.
 - Uma **folha de respostas** personalizada para a Prova Objetiva;
- Ao ser autorizado, verifique no **caderno de prova** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** (Prova Objetiva).
- Somente após decorridas **3h30min (três horas e trinta minutos)** do início da prova, será permitido levar o **caderno de prova**.
- Após o término da prova, o candidato deverá entregar, obrigatoriamente, ao fiscal a **folha de respostas**. Somente esta deve ser **assinada**.
- Os dois últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, fale com o fiscal ou solicite a presença do **responsável pelo local**.
- Verifique se seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Em caso de erro, solicite ao fiscal que efetue as correções na Ata da Prova.
- Assine seu nome no local indicado na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A **folha de respostas NÃO** pode ser dobrada, amassada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas, sob pena de anulação da prova objetiva.
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, completamente, todo o espaço correspondente, conforme o exemplo a seguir:



ATENÇÃO: Formas de marcação diferentes da que foi determinada implicarão na rejeição da **folha de respostas** pela leitora óptica.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES	DATA/PERÍODO	LOCAL
Divulgação do Gabarito Preliminar	21.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Interposição de recursos ao Gabarito Preliminar	22 e 23.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Divulgação do resultado dos recursos ao Gabarito Preliminar	29.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Divulgação do Gabarito Oficial	30.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Divulgação da Lista Preliminar da Pontuação da Prova Objetiva	11.06.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)

Conhecimentos Gerais

Questões: 1 a 10

O JOVEM GUIA SUA CARREIRA POR UM PROPÓSITO E UM PRAZER.

Nathalia Goulart

Há quase três décadas, a consultora de recursos humanos Sofia Esteves trabalha com jovens em início de carreira. Sua missão é ajudá-los a identificar os melhores caminhos para ingressar no mercado de trabalho. Sua experiência a levou à especialização na chamada geração Y, jovens nascidos entre as décadas de 1980 e 1990, inquietos e capazes de desenvolver várias tarefas, simultaneamente, fruto da era digital em que cresceram e do consequente acesso quase irrestrito à informação. "Estamos falando aqui de um jovem que é guiado por propósito e prazer", diz Sofia. Profissionalmente, porém, eles são indecisos, têm dificuldade em encontrar um curso e em fazer parte de empresas que ainda não se adaptaram à nova realidade. "Existem hoje mais de 22.000 cursos à disposição e o jovem sente dificuldade em escolher aquele com o qual se identifica de verdade. O que acontece na prática é que essa é uma geração que aprende pela tentativa e erro." O remédio, diz Sofia, é o autoconhecimento. "Tudo o que o jovem puder fazer para se conhecer melhor é válido, encurta caminhos." Sofia colocará todo o seu know-how agora à disposição de jovens talentos. (...)

Adaptado de:

http://w.w.w.gloog.com.br/news/pt_br/o_jovem_gui_a_sua_carreira_por_um_proposito_e_por_prazer_veja_com_r edirect_8307309.html

1. De acordo com o texto, a geração Y corresponde:

- (a) aos jovens, nascidos no final do século XX, que são capazes de desenvolver várias atividades concomitantemente e que sofreram influência da era digital;
- (b) a todos os jovens do século XXI;
- (c) às pessoas que dominam a informática;
- (d) a todos os jovens nascidos após a década 1990.

2. A partir do texto não é correto afirmar que:

- (a) se o jovem tiver autoconhecimento, encurta caminhos em direção à descoberta da carreira profissional a seguir;
- (b) os jovens de hoje aprendem mais pelo método de tentativa e erro do que por meio de exemplos;
- (c) profissionalmente, a chamada geração Y é indecisa, mas não apresenta dificuldades em se adaptar a qualquer empresa;
- (d) pertence à geração Y todo aquele que nasceu entre as décadas de 1980 e 1990.

3. Em qual alternativa todas as palavras estão grafadas corretamente:

- (a) maisena; tigela; calabresa; paralisia;
- (b) tijela; catequizar; fachina; húmido;
- (c) maizena; fiscalização; xampu; hulha;
- (d) calabreza; bexiga; lagarticha; êzito.

4. Assinale a alternativa em que a crase é obrigatória:

- (a) O jovem está a procura de realizar-se profissionalmente.
- (b) Há jovens que se dispõem a fazer serviço voluntário.
- (c) Os jovens da atualidade preferem assistir a filmes de guerra ou de violência.
- (d) A juventude não costuma dar atenção a pessoas idosas.

5. Assinale a opção que apresenta erro quanto à concordância nominal.

- (a) Os jovens ficam meio ansiosos quanto à escolha da profissão.
- (b) Cada vez mais há menos pessoas com segurança no mercado de trabalho.
- (c) Em órgãos públicos, é proibida a entrada de pessoas trajando bermudas.
- (d) A geração Y é sempre meia indecisa em relação à escolha de cursos e profissões.

6. Assinale a alternativa que apresenta grafia correta de todos vocábulos, segundo o Acordo Ortográfico:

- (a) mini-saia / bem-dizer / inter-racial / sub-raça / passa-tempo;
- (b) micro-ondas / infraestrutura / inter-regional / coautor / pré-nupcial;
- (c) micro-ondas / bem-querer / hiper-racional / antirreligioso / panamericano;
- (d) panamericano / bem-te-vi / interrelacional / super-homem / co-orientador.

7. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta:

- (a) É eu o técnico responsável pela manutenção dos computadores da EMUUR.
- (b) Haviam muitos candidatos concorrendo comigo para esta vaga.
- (c) Só um quarto dos candidatos foi aprovado no concurso 2012.
- (d) Devem haver propostas mais interessantes.

8. Assinale a alternativa que apresenta erro quanto ao emprego da preposição:

- (a) Carlos Drummond é o autor cujos poemas nunca li no Ensino Médio.
- (b) Aquela é a escola cuja sala mais gostei durante na minha trajetória escolar.
- (c) Este foi o único concurso cuja inscrição fui isento.
- (d) O técnico cuja documentação estiver incompleta, perderá a vaga no concurso.

9. Em dezembro de 2010, revoluções populares eclodiram em países do Oriente Médio e norte da África e começam a pôr fim a ditaduras militarizadas que perduraram por dezenas de anos. Tais revoltas pedem liberdades políticas e de expressão e trazem na base o desemprego, a carestia e o corte de verbas sociais. Os efeitos desse movimento estende-se até hoje.

Essa onda de revoltas ficou conhecida como:

- (a) Revolução Árabe;
- (b) Revolução na Primavera;
- (c) Jihad Islâmica;
- (d) Primavera Árabe.

10. Segundo o glossário do G-20 (Grupo dos 20), os “países emergentes” são aqueles cujas economias estão em rápido processo de crescimento e industrialização. São considerados em transição entre a situação de “países em desenvolvimento” para a de “países desenvolvidos”. Dentro desse grupo de países emergentes destacam-se: Brasil, Rússia, Índia e China, chamados de BRICS. Indique a alternativa em que aparece o país que em 2009, passou a fazer parte dos BRICS:

- (a) Angola;
- (b) Suriname;
- (c) Nigéria;
- (d) África do Sul.

Prova de Conhecimento Específico
Cargo: Técnico em Manutenção de Computadores
Questões: 11 a 30

11. Assinale a alternativa que apresenta somente sistemas de arquivos que podem ser lidos de forma nativa pelo Sistema Operacional Microsoft Windows XP:

- (a) EXT3, NTFS, REISERFS;
- (b) FAT16, FAT32, EXT3;
- (c) FAT16, FAT32 e NTFS;
- (d) EXT2, EXT3, FAT32.

12. O HD - *Hard Disk* – ou Disco Rígido é um componente fundamental no armazenamento de dados do computador. Assinale a alternativa abaixo que contém os principais tipos de Discos rígidos:

- (a) IDE, NETBEUI, MAC;
- (b) SATA, OSI, SCSI;
- (c) IDE, SATA, SSD;
- (d) SATA, OSI, BD-ROM.

13. O diretor de recursos humanos de um determinado órgão, abre um chamado para instalação de softwares. Analise as seguintes requisições e marque a alternativa que contém a sequência descendente correta de softwares necessários.

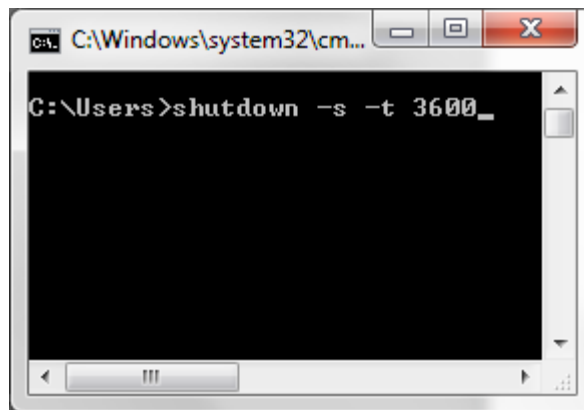
- I. Preciso de um programa que abra arquivos do formato “.odt”, “.ods” e “.odp”.
 - II. Recebi o arquivo por e-mail chamado pmbv.zip mas não tenho o software necessário para abri-lo.
 - III. Solicito a instalação de um mensageiro instantâneo.
 - IV. Solicito a instalação de um cliente de e-mail que salve as mensagens em meu computador para que possam ser acessadas sem a necessidade de estar conectado à internet.
- (a) Microsoft Office, Emesene, AutoCad 2012 e DreamMail;
 - (b) OpenOffice, WinZip, Windows Live Messenger e Microsoft Outlook;

- (c) OpenOffice, WinZip, Gimp e Microsoft Outlook;
- (d) Adobe Reader, Gimp, Windows Live Messenger e DreamMail.

14. Sobre o prompt de comando do Microsoft Windows XP, analise as seguintes afirmações e assinale a alternativa correta:

- I. o comando MKDIR é utilizado para criar diretórios;
 - II. o comando CHKDSK pode ser utilizado para verificar discos e exibir o relatório de status;
 - III. o comando DIR é utilizado par criar subdiretórios;
 - IV. o comando XCOPY tem como função copiar arquivos e árvores de diretórios
- (a) apenas II e III estão corretas;
 - (b) apenas I e II estão corretas;
 - (c) apenas II e IV estão corretas;
 - (d) apenas I, II e IV estão corretas.

15. Considere a figura abaixo que mostra o prompt de comandos no Windows XP.



Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto da execução do comando mostrado:

- (a) o sistema será desligado em 60 minutos;
- (b) o sistema será desligado em 3600 minutos;
- (c) o sistema será reiniciado em 60 segundos;
- (d) o sistema será reiniciado em 60 minutos.

16. Sobre os tipos de slots e barramentos de um microcomputador, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. o barramento PCI é a solução para adaptadores que necessitam de velocidade na troca de dados com outros dispositivos. Através dele, as transferências ocorrem sob o modo rajada (*burst transfer*);
 - II. o Barramento Serial Universal – USB – permite uma expansão externa do PC praticamente ilimitada, suportando até 127 dispositivos;
 - III. o barramento PCI Express é um padrão bastante utilizado para conexão de placas de vídeo;
 - IV. AGP é um barramento de dados para aplicações gráficas em 3D desenvolvido para a plataforma PC.
- (a) apenas I, II e III;
(b) apenas I e II;
(c) I, II, III e IV;
(d) apenas II, III e IV.

17. Sobre o sistema operacional Microsoft Windows XP, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

- I. uma *DLL* é uma biblioteca que contém código e dados que podem ser usados por mais de um programa ao mesmo tempo;
 - II. o comando *REGEDIT* ao ser executado mostra o Editor de Registro do Windows;
 - III. a pasta System32 contém drivers e arquivos executáveis importantes para o correto funcionamento do sistema;
 - IV. ao acessar o diretório *c:\windows\fonts* encontra-se as fontes de texto que podem ser utilizadas no sistema operacional
- (a) Apenas I e III estão corretas.
(b) Todas as afirmativas estão corretas.
(c) Apenas II, III e IV estão corretas.
(d) Apenas I, II e III estão corretas.

18. O comando executado no prompt de comando do Windows XP que mostrará as configurações de IP do Windows é:

- (a) ipconfig

- (b) ipconfig
(c) tcpconf
(d) endlocal

19. Sobre Open Office, utilizando o editor de texto Writer versão 3.3.0, marque a alternativa que mostra o caminho completo para configurar o aplicativo para salvar automaticamente na extensão de arquivos (.doc), compatível com o Microsoft Word 97/2000/XP:

- (a) Menu Ferramentas > Opções > Salvar > Salvar arquivos do Word como > Microsoft Word 97/2000/XP;
(b) Menu Arquivo > Opções > Carregar/Salvar > Geral > Sempre salvar como > Microsoft Word 97/2000/XP;
(c) Menu Ferramentas > Opções > Carregar/Salvar > Geral > Sempre salvar como > Microsoft Word 97/2000/XP;
(d) Menu Arquivo > Opções > Salvar > Salvar arquivos do Word como > Microsoft Word 97/2000/XP.

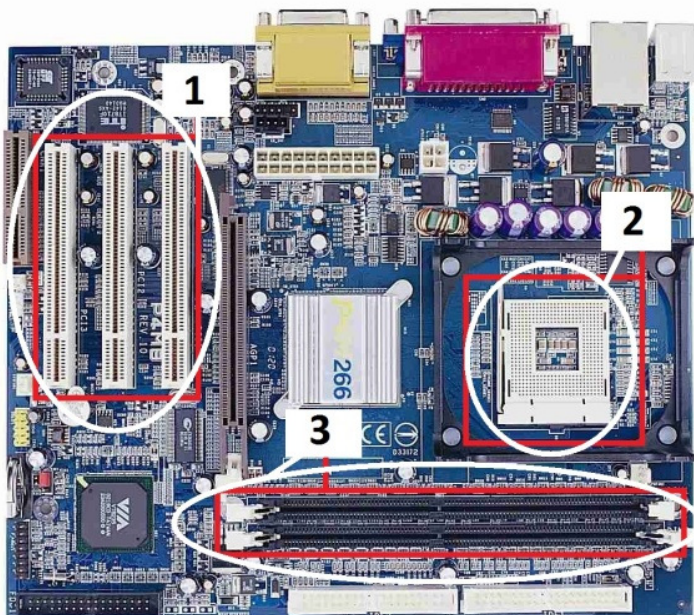
20. O Diretor de Habitação precisa visualizar os arquivos contidos na pasta DIRF-2011, que está compartilhada no computador do Departamento de Finanças cujo IP da rede é o 192.168.0.24. Assinale a alternativa correta para visualizar, diretamente, os arquivos contidos dentro da pasta compartilhada.

- (a) Digitar o comando no *executar* do Windows XP: \\192.168.0.24\DIRF-2011
(b) Digitar o comando no *executar* do Windows XP: c:\\192.168.0.24\DIRF-2011
(c) Digitar o comando no *executar* do Windows XP: //192.168.0.24/DIRF-2011
(d) Digitar o comando no *executar* do Windows XP: //DIRF-2011

21. Dentre os aplicativos abaixo, não é considerado um software antivírus:

- (a) McAfee Antivírus;
(b) Kaspersky Antivírus;
(c) Avast Antivírus;
(d) Corel Draw Antivírus.

22. Analise as áreas circuladas na imagem, a seguir, referente a uma placa-mãe e considere as proposições:



- I. O número 2, na figura, representa o socket para encaixe do processador;
- II. o número 1, na figura, representa o barramento PCI Express 16x;
- III. o número 3, na figura, representa o Slot para encaixe das Memórias RAM;

Está(ão) correta(s):

- (a) apenas I e II;
- (b) apenas I e III;
- (c) apenas I;
- (d) I, II e III.

23. De acordo com a notícia publicada no *website* da revista Info em Abril de 2012, há atualmente no Brasil quase 80 milhões de internautas, sendo a navegação *web* o recurso mais utilizado. Dentre as alternativas abaixo, a que apresenta somente softwares utilizados para navegar na Internet é:

- (a) Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox;
- (b) Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Access;

- (c) Mozilla Firefox, Internet Explorer, Adobe Indesign;
- (d) Internet Explorer, Google Chrome, Gnome Baker.

24. Das teclas de atalho listadas abaixo, qual pode ser utilizada para abrir o programa *Windows Explorer* no sistema operacional Microsoft Windows XP:

- (a) Teclas Windows + E;
- (b) Teclas Windows + D;
- (c) Teclas Alt + E;
- (d) Teclas Windows + L.

25. Um servidor da área administrativa precisa gravar um arquivo de aproximadamente 3.6 Gb em um DVD. Ocorre que seu computador possui apenas um leitor de DVD, no qual só é possível ler CD/DVD e efetuar gravações em CD. Em seu setor, há uma unidade gravadora de CD/DVD externa, a qual deve ser conectada ao microcomputador através de um barramento do tipo universal. Assinale a alternativa que representa a porta correta para conectar a unidade.

- (a) porta paralela;
- (b) porta Serial;
- (c) porta Firewire;
- (d) porta USB.

26. Observe a imagem abaixo, a qual representa parte de uma planilha retirada do aplicativo OpenOffice Calc 3.2.

	A	B	C	D
1	5	2	9	4
2	2	2	3	4
3	8	3	1	3
4	4	3	15	5
5	1	6	31	10
6	21	6	2	13
7	8	7	7	3
8	5	7	9	8

Se na célula A9 (não mostrada na imagem) tivermos a fórmula =SOMA(A8:D8;B2:B4;B7:D7;D1:D3), seu valor conterá o resultado:

- (a) 35;
- (b) 70;
- (c) 65;
- (d) 64.

27. A Random Access Memory, mais conhecida como Memória RAM, é um dispositivo para armazenar dados de forma volátil. Um padrão de memórias bastante utilizado em microcomputadores é conhecido pela sigla DDR (Double-Data-Rate). Dentre as alternativas abaixo, qual não apresenta um tipo de frequência utilizado nas memórias DDR I:

- (a) DDR 400;
- (b) DDR 333;
- (c) DDR 473;
- (d) DDR 200.

28. Sobre particionamento de disco rígido, analise as afirmativas abaixo:

- I. no Windows XP, o utilitário responsável pelo gerenciamento de partições é o *msconfi*;
- II. um Disco Rígido ou HD, pode ter no máximo 04 partições primárias;
- III. com apenas uma partição primária é possível realizar a instalação do sistema operacional Windows XP;

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (a) apenas a II;
- (b) apenas III;
- (c) apenas I e III;
- (d) apenas a II e III.

29. Assinale a alternativa que representa as principais formas de conexões suportadas para conectar um drive de DVD-RW/CD-RW ao microcomputador:

- (a) interfaces IDE, SATA e porta USB;
- (b) interfaces PCI, AGP e porta USB;
- (c) interfaces PCI-e, SATA e porta USB;
- (d) interfaces serial, LPT1 e porta USB.

30. A bateria da placa-mãe é responsável por manter as configurações da BIOS (Basic Input/Output System) e informações de data e hora do sistema salvos. Assinale a alternativa que apresenta um modelo de bateria utilizado em placas-mãe:

- (a) BT2032;
- (b) LR44;
- (c) CR2032;
- (d) LR62B.