

NÍVEL SUPERIOR PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES

- O candidato receberá do fiscal:
 - Um **caderno de prova** contendo 30 (trinta) questões de múltipla escolha.
 - Uma **folha de respostas** personalizada para a Prova Objetiva;
- Ao ser autorizado, verifique no **caderno de prova** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** (Prova Objetiva).
- Somente após decorridas **3h30min (três horas e trinta minutos)** do início da prova, será permitido levar o **caderno de prova**.
- Após o término da prova, o candidato deverá entregar, obrigatoriamente, ao fiscal a **folha de respostas**. Somente esta deve ser **assinada**.
- Os dois últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, fale com o fiscal ou solicite a presença do **responsável pelo local**.
- Verifique se seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Em caso de erro, solicite ao fiscal que efetue as correções na Ata da Prova.
- Assine seu nome no local indicado na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A **folha de respostas NÃO** pode ser dobrada, amassada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas, sob pena de anulação da prova objetiva.
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, completamente, todo o espaço correspondente, conforme o exemplo a seguir:



ATENÇÃO: Formas de marcação diferentes da que foi determinada implicarão na rejeição da **folha de respostas** pela leitora óptica.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES	DATA/PERÍODO	LOCAL
Divulgação do Gabarito Preliminar	21.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Interposição de recursos ao Gabarito Preliminar	22 e 23.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Divulgação do resultado dos recursos ao Gabarito Preliminar	29.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Divulgação do Gabarito Oficial	30.05.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)
Divulgação da Lista Preliminar da Pontuação da Prova Objetiva	11.06.2012	Na internet (www.ajuri.org.br/concursos)

Conhecimentos Gerais

Questões: 1 a 10

Leia o poema de Paulo Leminski e responda às questões 1, 2, 3:



O BICHO ALFABETO

o bicho alfabeto
tem vinte e três patas
ou quase

por onde ele passa
nascem palavras e frases

com frases
se fazem asas
palavras
o vento leve

o bicho alfabeto passa
fica o que não se escreve

1. Assinale a alternativa que apresenta o sentido dos versos: “por onde ele passa / nascem palavras e frases”:

- (a) representam uma nova forma de se escrever dando vida à palavra bicho;
- (b) simbolizam a construção das ideias a partir de palavras e frases que possibilitam o ato da comunicação escrita;
- (c) configuram um aglomerado de palavras soltas e sem argumentação científica;
- (d) representam a escrita das pessoas que não têm muito estudo.

2. De acordo com o texto, o que se entende pelos versos: “com frases / se fazem asas / palavras”:

- (a) o emprego da palavra asas está inadequado, porque o alfabeto não é bicho, ou seja, não é animal irracional;
- (b) na escrita, podemos soltar a imaginação quando usamos palavras e frases;
- (c) só há comunicação quando as palavras se prendem a um só sentido;
- (d) na escrita, o que vale é a regra gramatical, a imaginação é instrumento essencial somente na criação artística.

3. Considerando a figura e a Nova Reforma Ortográfica, assinale a sentença falsa:

- (a) o substantivo asas nos permite pensar que as palavras voam, ganham autonomia, invadem nossa imaginação;
- (b) as letras K, W e Y foram oficialmente acrescentadas em nosso alfabeto;
- (c) nosso alfabeto continua com vinte três letras, como disse Leminski: “com vinte e três patas”;
- (d) o ato da escrita é alimentado pela imaginação.

4. De acordo com a Reforma Ortográfica, marque a única alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

- (a) Sejam todos bem-vindos a nossa casa.
- (b) O engenheiro da EMHUR não aprovou a infra-estrutura do prédio.
- (c) A Prefeitura de Boa Vista promoverá um curso semiintegral para os funcionários da EMHUR.
- (d) Todo motorista de lotação, provavelmente, tenha passado por uma auto-escola para conhecer as leis de trânsito.

5. Assinale a alternativa em que a frase apresenta pontuação correta.

- (a) Aquele candidato, chegou atrasado para fazer, a prova do concurso.
- (b) Seria bom, que todos os funcionários conhecessem seus direitos e, também, fizessem: uso, dos seus deveres.
- (c) Foi divulgada, a lista de convocação dos primeiros, candidatos, classificados, para contratação: imediata.
- (d) Em Boa Vista, há motoristas de táxi lotação que não respeitam a lei de trânsito e provocam acidentes.

6. Assinale a alternativa em que a análise morfológica de palavra retirada do poema está incorreta:

- (a) ou – preposição;
- (b) alfabeto – substantivo;
- (c) por – preposição;
- (d) fazem – verbo.

7. Analise as proposições abaixo sobre as emendas da Constituição Federal do Brasil e assinale a alternativa correta:

- I. a Constituição não poderá ser emendada na vigência de intervenção federal, de estado de defesa, de estado de calamidade pública ou de estado de sítio;
- II. não será objeto de deliberação a proposta de emenda tendente a abolir a forma federativa de Estado, o voto direto, secreto, universal e periódico, a separação dos Poderes, os direitos e garantias individuais.

- (a) I e II estão certas;
- (b) I e II estão erradas;
- (c) I está certa e II está errada;
- (d) I está errada e II está certa.

8. Assinale a alternativa incorreta no que se refere à classificação dos atos administrativos:

- (a) quanto aos destinatários, os atos administrativos podem ser gerais, aplicáveis a um número indeterminado de sujeitos, e individuais, de aplicação restrita a sujeitos determinados.
- (b) quanto ao conteúdo, os atos administrativos podem ser normativos – aqueles que realizam uma hipótese de incidência ou decidem um caso concreto, e não normativos – destinados a complementar um mandamento legal, como por exemplo, o regulamento;
- (c) quanto ao âmbito de aplicação, os atos podem ser internos ou externos;
- (d) quanto aos efeitos, os atos administrativos são declaratórios – que se prestam a constatar a existência de eventos necessários à produção de um efeito jurídico, e constitutivos, necessários à produção de um determinado efeito jurídico, como a extinção ou modificação de um direito.

9. Sobre navegadores WEB, analise a imagem de uma página de internet, a seguir, e assinale a alternativa incorreta:



- (a) ao pressionar as teclas *Ctrl+D* simultaneamente será aberto uma caixa de diálogo para adicionar o site aos favoritos;
- (b) ao pressionar as teclas *Ctrl+P* simultaneamente será aberto a caixa de diálogo para impressão da página atual;
- (c) ao pressionar as teclas *Ctrl+T* simultaneamente todo o conteúdo da tela será selecionado;
- (d) ao pressionar as teclas *Ctrl+H* simultaneamente será exibido o histórico de páginas visitadas no navegador.

10. Sobre os tipos de licença de softwares, assinale a alternativa incorreta:

- (a) Freeware é a licença aplicada a programas gratuitos sem qualquer limitação ou cobrança posterior;
- (b) Shareware é a licença aplicada a programas que apresentam algum tipo de limitação, seja ele de tempo ou recursos;
- (c) Todo software sob a licença freeware é considerado software livre;
- (d) Open Source ou Software Livre se refere à liberdade dos usuários executarem, copiarem, distribuírem, estudarem, modificarem e aperfeiçoarem o software.

Prova de Conhecimento Específico
Cargo: Psicólogo
Questões: 11 a 30

11. _____ é um distúrbio caracterizado por medo persistente e irracional de um objeto ou situação que faz ou não parte do cotidiano da pessoa.

A alternativa que completa, corretamente, a lacuna é:

- (a) Neurose Histórica;
- (b) Neurose Obsessiva Compulsiva;
- (c) Neurose Depressiva;
- (d) Neurose Fóbica.

12. Em relação à Neurose Obsessiva Compulsiva:

- I. é um distúrbio mental caracterizado por ideias obsessivas, dúvidas e ações compulsivas;
- II. tem como sintomas o perfeccionismo e a inflexibilidade;
- III. pode ter também como sintomas a dedicação excessiva ao trabalho.

Estão corretas:

- (a) somente I e II;
- (b) somente I e III;
- (c) III e II;
- (d) I, II e III.

13. Dentre as alternativas abaixo assinale aquela que indica sintoma apresentado pelo indivíduo com transtorno de personalidade narcisística:

- (a) fantasias de sucesso, poder esplendor e beleza ilimitada;
- (b) investimento em relações interpessoais nas quais leve desvantagem em relação aos outros;
- (c) comportamentos altruístas;
- (d) baixa autoestima.

14. Quanto aos objetivos do processo psicodiagnóstico. Podemos afirmar que:

- (a) não devem estar relacionado a hipóteses formuladas, pois quem relaciona os objetivos com formulação de hipóteses são os psicometristas;
- (b) não devem estar relacionados à fonte da solicitação, já que esta, por vezes, não detém o melhor conhecimento sobre a situação;
- (c) nenhuma das alternativas corresponde aos objetivos do processo psicodiagnóstico;
- (d) variam de acordo com a simplicidade ou complexidade das questões propostas;

15. Aristides Cordioli ressalta que as psicoterapias variam em relação às técnicas que utilizam e às teorias que se baseiam, entre outros aspectos.

Assinale a alternativa que apresenta somente contraindicações para a adoção da Psicoterapia Breve Dinâmica:

- (a) situações de emergência que exijam intervenções rápidas como: mudança ambiental, transtornos de ajustamento de personalidade leve, Transtorno obsessivo-compulsivo ou fóbico;
- (b) Transtorno do pânico, transtorno obsessivo-compulsivo ou fóbico incapacitante, dependência de álcool ou de outras substâncias;
- (c) quando o paciente estabelece, rapidamente, uma aliança com o terapeuta, problemas difusos focos ou conflitos múltiplos, Transtorno obsessivo-compulsivo ou fóbico;
- (d) pacientes imaturos e dependentes com dificuldade em se separarem do terapeuta, situações ou problemas agudos, facilidade em expressar sentimentos ou interesse em compreendê-los.

16. A confidencialidade é a base para um bom vínculo terapêutico. Sobre esse assunto é correto afirmar que:

- (a) é uma prerrogativa, basicamente, para pacientes adultos, uma vez que, quando se trata de crianças e adolescentes várias informações devem ser compartilhadas com os pais ou responsáveis para possibilitar a evolução no atendimento;
- (b) o registro de informações no prontuário, para garantir a qualidade dos atendimentos futuros, deve ser detalhado e não oferece riscos à confidencialidade;

- (c) não é uma prerrogativa dos pacientes adultos, deve ser aplicada a todas as faixas etárias;
- (d) quando o terapeuta está em formação, necessita de supervisão; e durante esse processo, o terapeuta pode fazer uso de informações confidenciais, uma vez que o paciente, nesses casos, é apenas um instrumento didático.

17. São princípios fundamentais expressos no Código de Ética Profissional do Psicólogo:

- I. o psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão;
- II. o psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, acatando, quando para o bem do cliente, situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada;
- III. o psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

Está(ão) correta(s):

- (a) apenas I e III;
- (b) apenas II ;
- (c) apenas I e II;
- (d) I, II, III.

18. De acordo com o Código de Ética Profissional, o psicólogo não poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, exceto :

- (a) A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- (b) Quando da certeza de irregularidades por parte do outro profissional.
- (c) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- (d) Quando informado, expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.

19. A resolução n.º 07/2003 do Conselho Federal de Psicologia, institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos e Produzidos por psicólogo.

De acordo com a resolução, um relatório ou laudo psicológico:

- (a) tem como finalidade apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo de avaliação psicológica, e não cabe a este documento solicitação de acompanhamento psicológico e sugestão de projeto terapêutico;
- (b) não tem valor científico;
- (c) é uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais;
- (d) em sua estrutura não possui conclusão, pois as considerações geradas pelo processo de avaliação psicológica envolve a subjetividade humana, que não é estática e nem passível de análise conclusiva.

20. A atividade de trabalho é fundamental na construção das interações humanas. Sobre o trabalho e sua história, é correto afirmar que:

- (a) não existem na literatura evidências de correlação entre o trabalho de tensões psicossociais;
- (b) as transformações no mundo do trabalho acarretam diferentes formas de subjetivação, de constituição dos agrupamentos humanos e da sociedade como um todo;
- (c) fenômenos como o aumento da produtividade, dos níveis de consumo e intensificação da economia globalizada não chegam a afetar o dia a dia do trabalhador;
- (d) o aumento do desemprego e do subemprego não oferecem tensão ao trabalhador, uma vez que vivemos em uma época de aumento de diversificação de postos de trabalho.

21. Sobre a prática em Psicologia Organizacional e do Trabalho – POT é correto afirmar que:

- (a) podemos considerar que não sofreram grandes transições, uma vez que a POT é uma das áreas clássicas da Psicologia que manteve sua prática firme e bem fundamentada;
- (b) o psicólogo deve ter cuidado com o alargamento de suas competências na empresa, pois, nesta não é aconselhável a sua inserção em equipes multiprofissionais;

- (c) a pesquisa não pode ser considerada uma atividade básica, já que tem mais utilidade quando aplicada como atividade acadêmica;
- (d) podemos considerar que sofreram grandes transições, influenciadas pelos avanços científicos e pelas transformações nos contextos de trabalho.

22. Zanelli, Borges-Andrade, Bastos e colaboradores, no livro Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil, definem motivação como uma ação dirigida a objetivos. Para esses autores, o que motiva um trabalhador a exercer funções além do previsto, ou além do horário de trabalho, está relacionado à(a):

- (a) fatores extrínsecos e intrínsecos;
- (b) motivação e reconhecimento;
- (c) aprovação social e fatores intrínsecos;
- (d) fatores intrínsecos e reconhecimento.

23. A teoria de Maslow, baseia-se no conceito de necessidade e parte da premissa de que as necessidades humanas têm origem biológica e estão dispostas em uma hierarquia. Estas necessidades:

- (a) são 05 e podem ser agrupadas em necessidades inferiores e necessidades superiores;
- (b) são 05: necessidades fisiológicas, de segurança, de valorização, de estima e de auto realização;
- (c) são 05 e estão divididas em necessidades de perfil psicológico e de poder;
- (d) são 05: necessidades fisiológicas, de segurança, de afiliação, de estima e de auto realização.

24. Com base nas teorias X e Y e McGregor, podemos afirmar que:

- I. revolucionam com uma nova perspectiva de entendimento da motivação;
- II. a teoria X enfatiza que o homem precisa ser controlado e punido para que se esforce e cumpra os objetivos organizacionais;
- III. a teoria Y tem como um dos princípios que o trabalho pode ser uma fonte de satisfação ou punição, dependendo do contexto.

Está(ão) correta(s):

- (a) apenas I e II;
- (b) apenas II e III;
- (c) apenas I e III;
- (d) apenas I.

25. No que se refere à produção acadêmica e à inserção profissional da Psicologia Organizacional e do Trabalho - POT - podemos afirmar que:

- (a) a maior parte da produção acadêmica não tem relação com as demandas sociais;
- (b) a POT consolidou-se como disciplina científica sem contribuir para o avanço do conhecimento sobre o comportamento humano;
- (c) parte significativa dessa produção está voltada para o segmento industrial mais moderno, para a realidade das entidades públicas e para o segmento de trabalhadores mais qualificados, inseridos, formalmente, no mercado de trabalho;
- (d) a produção acadêmica contempla a extensão e a complexidade dos problemas postos pelas organizações.

26. Assinale a alternativa correta sobre o recrutamento de pessoas:

- (a) o recrutamento interno não é uma fonte confiável;
- (b) quando necessite de recrutamento, uma organização pode utilizar como uma das fontes de recrutamento a indicação de candidatos por funcionários;
- (c) a indicação de candidatos por funcionários pode ser considerada uma fonte segura de informação, perfil e envolvimento do candidato;
- (d) o recrutamento deve ser feito pelo psicólogo, sem interferência de demais profissionais.

27. Em um processo de seleção de pessoal, é permitido ao psicólogo:

- (a) selecionar candidatos, quando entender necessário ou por exigência da organização, com base em procedimentos não regulamentados pelo Conselho Federal de Psicologia;
- (b) avaliar candidato antes do término dos procedimentos, quando da necessidade de agilidade no processo;
- (c) quando entender necessário, utilizar algumas técnicas como testes padronizados, realizando adaptações para a realidade da organização. Como por exemplo: tempo de aplicação e população avaliada;
- (d) utilizar testes psicológicos para avaliar as características dos candidatos e para prever comportamentos.

28. No que se refere ao clima organizacional, assinale a alternativa correta:

- (a) o estilo de liderança e a comunicação clara e objetiva podem ser fatores de clima positivo nas organizações;
- (b) o estilo de liderança autocrático é fundamental para manutenção do clima organizacional positivo;
- (c) as relações interpessoais não interferem no clima organizacional;
- (d) a comunicação na empresa não precisa ser clara e objetiva desde que não dificulte as relações interpessoais nela.

29. A liderança é resultado de muitas variáveis, algumas internas outras externas ao indivíduo. Sobre o líder é correto afirmar que:

- (a) geralmente são os mais inteligentes e radicais;
- (b) na maioria das vezes são os mais inteligentes e com características mais conservadoras;
- (c) é um fenômeno grupal, funcional e existe em determinada circunstância e contexto histórico;
- (d) estudos confirmam que o sujeito é líder devido às suas características pessoais, independente de outras circunstâncias.

30. Analise as proposições, a seguir, acerca do contrato psicológico:

- I. é entendido como uma relação de intercâmbio implícita que existe entre um funcionário e a organização;
- II. é um contrato formal escrito sobre uma relação implícita baseada em contribuições mútuas;
- III. é orientado para o futuro, e quanto mais duradoura for a relação e mais as partes interagirem, maior a quantidade de contribuições que podem ser incluídas ao contrato;

Estão corretas as proposições:

- (a) Apenas I e II;
- (b) Apenas II e III;
- (c) Apenas I e III;
- (d) I, II e III.