

# **NÍVEL SUPERIOR ASSISTENTE SOCIAL**

## **INSTRUÇÕES**

- O candidato receberá do fiscal:
  - Um **caderno de prova** contendo 30 (trinta) questões de múltipla escolha.
  - Uma **folha de respostas** personalizada para a Prova Objetiva;
- Ao ser autorizado, verifique no **caderno de prova** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** (Prova Objetiva).
- Somente após decorridas **3h30min (três horas e trinta minutos)** do início da prova, será permitido levar o **caderno de prova**.
- Após o término da prova, o candidato deverá entregar, obrigatoriamente, ao fiscal a **folha de respostas**. Somente esta deve ser **assinada**.
- Os dois últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, fale com o fiscal ou solicite a presença do **responsável pelo local**.
- Verifique se seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Em caso de erro, solicite ao fiscal que efetue as correções na Ata da Prova.
- Assine seu nome no local indicado na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A **folha de respostas NÃO** pode ser dobrada, amassada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas, sob pena de anulação da prova objetiva.
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, completamente, todo o espaço correspondente, conforme o exemplo a seguir:



**ATENÇÃO:** Formas de marcação diferentes da que foi determinada implicarão na rejeição da **folha de respostas** pela leitora óptica.

<b>CRONOGRAMA DE ATIVIDADES</b>	<b>DATA/PERÍODO</b>	<b>LOCAL</b>
Divulgação do Gabarito Preliminar	21.05.2012	Na internet ( <a href="http://www.ajuri.org.br/concursos">www.ajuri.org.br/concursos</a> )
Interposição de recursos ao Gabarito Preliminar	22 e 23.05.2012	Na internet ( <a href="http://www.ajuri.org.br/concursos">www.ajuri.org.br/concursos</a> )
Divulgação do resultado dos recursos ao Gabarito Preliminar	29.05.2012	Na internet ( <a href="http://www.ajuri.org.br/concursos">www.ajuri.org.br/concursos</a> )
Divulgação do Gabarito Oficial	30.05.2012	Na internet ( <a href="http://www.ajuri.org.br/concursos">www.ajuri.org.br/concursos</a> )
Divulgação da Lista Preliminar da Pontuação da Prova Objetiva	11.06.2012	Na internet ( <a href="http://www.ajuri.org.br/concursos">www.ajuri.org.br/concursos</a> )

## Conhecimentos Gerais

### Questões: 1 a 10

Leia o poema de Paulo Leminski e responda às questões 1, 2, 3:

#### O BICHO ALFABETO

o bicho alfabeto  
tem vinte e três patas  
ou quase

por onde ele passa  
nascem palavras e frases

com frases  
se fazem asas  
palavras  
o vento leve

o bicho alfabeto passa  
fica o que não se escreve



1. Assinale a alternativa que apresenta o sentido dos versos: “por onde ele passa / nascem palavras e frases”:

- (a) representam uma nova forma de se escrever dando vida à palavra bicho;
- (b) simbolizam a construção das ideias a partir de palavras e frases que possibilitam o ato da comunicação escrita;
- (c) configuram um aglomerado de palavras soltas e sem argumentação científica;
- (d) representam a escrita das pessoas que não têm muito estudo.

2. De acordo com o texto, o que se entende pelos versos: “com frases / se fazem asas / palavras”:

- (a) o emprego da palavra asas está inadequado, porque o alfabeto não é bicho, ou seja, não é animal irracional;
- (b) na escrita, podemos soltar a imaginação quando usamos palavras e frases;
- (c) só há comunicação quando as palavras se prendem a um só sentido;
- (d) na escrita, o que vale é a regra gramatical, a imaginação é instrumento essencial somente na criação artística.

3. Considerando a figura e a Nova Reforma Ortográfica, assinale a sentença falsa:

- (a) o substantivo asas nos permite pensar que as palavras voam, ganham autonomia, invadem nossa imaginação;
- (b) as letras K, W e Y foram oficialmente acrescentadas em nosso alfabeto;
- (c) nosso alfabeto continua com vinte três letras, como disse Leminski: “com vinte e três patas”;
- (d) o ato da escrita é alimentado pela imaginação.

4. De acordo com a Reforma Ortográfica, marque a única alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

- (a) Sejam todos bem-vindos a nossa casa.
- (b) O engenheiro da EMHUR não aprovou a infra-estrutura do prédio.
- (c) A Prefeitura de Boa Vista promoverá um curso semiintegral para os funcionários da EMHUR.
- (d) Todo motorista de lotação, provavelmente, tenha passado por uma auto-escola para conhecer as leis de trânsito.

5. Assinale a alternativa em que a frase apresenta pontuação correta.

- (a) Aquele candidato, chegou atrasado para fazer, a prova do concurso.
- (b) Seria bom, que todos os funcionários conhecessem seus direitos e, também, fizessem: uso, dos seus deveres.
- (c) Foi divulgada, a lista de convocação dos primeiros, candidatos, classificados, para contratação: imediata.
- (d) Em Boa Vista, há motoristas de táxi lotação que não respeitam a lei de trânsito e provocam acidentes.

6. Assinale a alternativa em que a análise morfológica de palavra retirada do poema está incorreta:

- (a) ou – preposição;
- (b) alfabeto – substantivo;
- (c) por – preposição;
- (d) fazem – verbo.

**7. Analise as proposições abaixo sobre as emendas da Constituição Federal do Brasil e assinale a alternativa correta:**

- I. a Constituição não poderá ser emendada na vigência de intervenção federal, de estado de defesa, de estado de calamidade pública ou de estado de sítio;
- II. não será objeto de deliberação a proposta de emenda tendente a abolir a forma federativa de Estado, o voto direto, secreto, universal e periódico, a separação dos Poderes, os direitos e garantias individuais.

- (a) I e II estão certas;
- (b) I e II estão erradas;
- (c) I está certa e II está errada;
- (d) I está errada e II está certa.

**8. Assinale a alternativa incorreta no que se refere à classificação dos atos administrativos:**

- (a) quanto aos destinatários, os atos administrativos podem ser gerais, aplicáveis a um número indeterminado de sujeitos, e individuais, de aplicação restrita a sujeitos determinados.
- (b) quanto ao conteúdo, os atos administrativos podem ser normativos – aqueles que realizam uma hipótese de incidência ou decidem um caso concreto, e não normativos – destinados a complementar um mandamento legal, como por exemplo, o regulamento;
- (c) quanto ao âmbito de aplicação, os atos podem ser internos ou externos;
- (d) quanto aos efeitos, os atos administrativos são declaratórios – que se prestam a constatar a existência de eventos necessários à produção de um efeito jurídico, e constitutivos, necessários à produção de um determinado efeito jurídico, como a extinção ou modificação de um direito.

**9. Sobre navegadores WEB, analise a imagem de uma página de internet, a seguir, e assinale a alternativa incorreta:**



- (a) ao pressionar as teclas *Ctrl+D* simultaneamente será aberto uma caixa de diálogo para adicionar o site aos favoritos;
- (b) ao pressionar as teclas *Ctrl+P* simultaneamente será aberto a caixa de diálogo para impressão da página atual;
- (c) ao pressionar as teclas *Ctrl+T* simultaneamente todo o conteúdo da tela será selecionado;
- (d) ao pressionar as teclas *Ctrl+H* simultaneamente será exibido o histórico de páginas visitadas no navegador.

**10. Sobre os tipos de licença de softwares, assinale a alternativa incorreta:**

- (a) Freeware é a licença aplicada a programas gratuitos sem qualquer limitação ou cobrança posterior;
- (b) Shareware é a licença aplicada a programas que apresentam algum tipo de limitação, seja ele de tempo ou recursos;
- (c) Todo software sob a licença freeware é considerado software livre;
- (d) Open Source ou Software Livre se refere à liberdade dos usuários executarem, copiarem, distribuírem, estudarem, modificarem e aperfeiçoarem o software.

**11. De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS. (Lei 8.742 de 07 de Dezembro de 1993), a Assistência Social é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. São princípios que regem a Assistência Social, exceto:**

- (a) universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;
- (b) supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica;
- (c) promoção da integração ao mercado de trabalho;
- (d) divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo poder Público e dos critérios para sua concessão.

**12. Assinale a alternativa que apresenta uma das competências do Gestor Municipal da Assistência Social:**

- (a) execução dos benefícios eventuais, serviços assistenciais, programas e projetos de forma direta ou coordenação da execução realizada pelas entidades e organizações da sociedade civil;
- (b) promoção e fomento de estudos e pesquisas que subsidiem a regulamentação dos critérios de transferências de recursos previstos na LOAS;
- (c) formulação de política para qualificação sistemática e continuada de recursos humanos no campo da Assistência Social;
- (d) formalização e instalação de Comissão Intergestoras Bipartite, a partir da indicação dos representantes dos Municípios.

**13. De acordo com o Código de Ética Profissional, constitui dever do Assistente Social, exceto:**

- (a) participar dos programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa dos seus interesses e necessidades;
- (b) abster-se no exercício da profissão de prática que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes;
- (c) desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor;
- (d) participação na elaboração e no gerenciamento das Políticas Sociais e na formulação e implementação de programas sociais.

**14. Assinale a alternativa que não constitui princípio fundamental do Código de Ética do Assistente Social:**

- (a) opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero;
- (b) defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e só autoritarismo;
- (c) garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão;
- (d) empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação dos grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.

**15. O SUS, criado pela Constituição de 1988 e regulamentado pelas leis 8.080/90 e 8.142/90, constitui o modelo oficial público de atuação na saúde em todo o país. Constitui objetivo e atribuição do Sistema Único de Saúde:**

- (a) direito à informação, às pessoas assistidas sobre sua saúde;
- (b) igualdade de assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- (c) a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas;
- (d) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.

**16. O Sistema Único de Saúde – SUS, é constituído pelo conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que não compete à Direção Municipal de Saúde:**

- (a) colaborar com a fiscalização das agressões ao meio ambiente que tenham, repercussão sobre a saúde humana junto aos órgãos municipais, estaduais e federais competentes para controlá-las;
- (b) planejar, organizar, coordenar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar serviços públicos de saúde;
- (c) controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde;
- (d) participar da definição de normas, critérios e padrões para controle das condições e dos ambientes de trabalho e coordenar a política de saúde do trabalhador.

**17. Assinale a alternativa que apresenta princípio e diretriz a ser observados pelas atividades de atuação e de reinserção social do usuário e do dependente de drogas e seus respectivos familiares:**

- (a) o respeito ao usuário e ao dependente de drogas, independentemente, de quaisquer condições, observados os direitos fundamentais e diretrizes do Sistema Único de Saúde e da Política Nacional de Assistência Social;
- (b) o reconhecimento do uso indevido de drogas como fator de interferência na qualidade de vida do indivíduo e na sua relação com a comunidade, a que pertence;
- (c) o tratamento especial dirigido às parcelas mais vulneráveis da população, levando em consideração as suas necessidades específicas;
- (d) a adoção de estratégias preventivas diferenciadas e adequadas às especificidades socioculturais das diversas populações, bem como das diferentes drogas utilizadas.

**18. As atividades de prevenção do uso indevido de drogas devem observar os seguintes princípios e diretrizes:**

- (a) o fortalecimento da autonomia e da responsabilidade individual em relação ao uso indevido de drogas;
- (b) atenção ao usuário ou dependente de drogas e aos respectivos familiares, sempre que possível de forma multidisciplinar e por equipes multiprofissionais;
- (c) a adoção de estratégias diferenciadas de atuação e reinserção social do usuário e do dependente de drogas e respectivos familiares que considerem as suas peculiaridades socioculturais;
- (d) definição de projeto terapêutico individualizado, orientado para a inclusão social e para a redução de riscos e de danos sociais à saúde.

**19. O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, não Jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definido na lei 8.069/90. São atribuições do Conselho Tutelar, exceto:**

- (a) expedir notificações;
- (b) requisitar certidões de nascimento e de óbito de criança ou adolescente quando necessário;
- (c) encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou do adolescente;
- (d) promover e acompanhar os procedimentos às infrações atribuídas a adolescentes.

**20. As entidades de atendimento ao idoso são responsáveis pela manutenção das próprias unidades, observadas as normas emanadas do órgão competente da Política Nacional do Idoso, conforme a lei 8.842/94. Constituem obrigações das entidades de atendimento, exceto:**

- (a) oferecer instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade;
- (b) requisitar força policial, bem como a colaboração dos serviços de saúde, educacionais e de assistência social, públicos, para o desempenho de suas funções;
- (c) diligenciar no sentido da preservação dos vínculos familiares;
- (d) oferecer acomodações apropriadas para recebimento de visitas.

**21. A entrevista é um instrumento técnico muito conhecido na comunicação oral. Na entrevista, tanto o entrevistador quanto o entrevistado enfrentam problemas especiais. Para que uma entrevista seja bem sucedida, devem ser levadas em consideração as seguintes condições, exceto:**

- (a) o primeiro objetivo básico da entrevista é obter uma compreensão do problema e da situação da pessoa que está apresentando uma determinada situação de vida;
- (b) para que o entrevistador obtenha êxito na sua entrevista, é necessário que ele estabeleça uma afinidade com o entrevistado, que permita a este revelar fatos essenciais da sua situação;
- (c) o entrevistador deve utilizar-se apenas do seu conhecimento casual e superficial;
- (d) o entrevistador ao perceber que a relação entre ele e o entrevistado parece estar se desenvolvendo, negativamente, não deve alarmar-se por demais, pois, isto, absolutamente, pode ser devido não a sua atuação, mas a fatores, profundamente, enraizados na personalidade do entrevistado.

**22. O Estudo de Caso é um instrumento utilizado para conhecer e analisar a situação circunstancial de vida apresentada por uma determinada pessoa. Ele consiste numa utilização articulada de vários outros instrumentos como entrevista individual, visita e observações. Assinale a alternativa abaixo que não corresponde à característica do estudo de caso:**

- (a) o estudo de caso, atualmente, é adotado na investigação de fenômenos das mais diversas áreas de conhecimento;
- (b) caracteriza-se apenas pela interrogação direta das pessoas cujo comportamento se deseja conhecer;
- (c) ele se inicia quando o assistente social entra em contato com a solicitação efetuada e com as informações sobre a situação social, que lhes são colocadas à disposição;
- (d) pode ser visto como técnica psicoterápica, como método didático ou como método de pesquisa.

**23. Entende-se por Rede Socioassistencial, um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, que ofertam e operam benefícios, serviços, programas e projetos. Assinale a alternativa correta:**

- (a) benefícios de prestação continuada previsto no art. 23 da LOAS, visam à melhoria de vida de toda a população em situação de pobreza cujas ações estejam voltadas para as necessidades básicas da população;
- (b) programas, compreendem ações integradas e complementares, tratadas no art. 24 da LOAS, com objetivos, tempo e área de abrangência, definidos para qualificar, incentivar, potencializar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais, não se caracterizando como ações continuadas;
- (c) benefícios eventuais previstos na LOAS e no Estatuto do Idoso, são providos pelo Governo Federal, consistindo no repasse de 1(um) salário mínimo mensal ao idoso (com 65 anos ou mais) e à pessoa com deficiência que comprove não ter meios para suprir sua subsistência ou tê-la suprida por sua família;
- (d) serviços são programas que visam ao repasse direto de recursos dos fundos de Assistência Social aos beneficiários, como forma de acesso à renda, visando o combate à fome, à pobreza e outras formas de privação de direitos, que levem à situação de vulnerabilidade social, criando possibilidade para emancipação, o exercício de autonomia das famílias e indivíduos atendidos.

**24. O Parecer Social é uma avaliação teórica e técnica realizada pelo Assistente Social na realização dos dados coletados. Assinale a alternativa incorreta:**

- (a) o parecer social é crucial, pois é ele que dá ao Assistente Social uma identidade profissional;
- (b) a inexistência de um parecer reduz o relatório a uma simples descrição dos fatos, não permitindo nenhuma análise profunda sobre os mesmos;
- (c) a emissão de um parecer social pressupõe a inexistência de um relatório social;
- (d) o parecer social permite uma melhor compreensão dos fatos descritos no relatório.

**25. A Proteção Social de Assistência Social consiste no conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios ofertados pelo SUS para redução e prevenção do impacto das vicissitudes sociais e naturais ao ciclo da vida, à dignidade humana e à família como núcleo básico de sustentação afetiva, biológica e racional. Entre seus princípios, destaca-se o princípio da matricialidade sociofamiliar que significa:**

- (a) o fortalecimento das possibilidades de convívio, educação e proteção social, na própria família, não restringe as responsabilidades públicas de proteção social para com o indivíduos e a sociedade;
- (b) o reconhecimento da presença de múltiplos fatores sociais e econômicos, que levam o indivíduo e a família a uma situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social;
- (c) reafirma que a rede de proteção brasileira compõe-se da Previdência Social, da saúde e da Assistência Social, que devem manter entre si relações de completude e integração, com a análise da incidência de riscos sociais à população brasileira;
- (d) refere-se à dinâmica e à gestão da Assistência Social, na medida em que grande parte das vulnerabilidades e dos riscos se concentra no âmbito social e no econômico, o que exige ações intersetoriais e de integração territorial.

**26. Projeto é uma ação social planejada, estruturada em objetivos, resultados e atividades baseados em uma quantidade limitada de recursos (humanos, materiais e financeiros) e de tempo com relação a esse assunto, assinale a alternativa incorreta.**

- (a) uma das vantagens em atuar através de projetos sociais é que, as ações sociais desenvolvidas através de projetos têm maior consistência técnica, aumentando as chances para parcerias e o envolvimento organizado dos beneficiários, resultando em mudanças mais duradouras e sustentáveis;
- (b) projetos podem contribuir com o enfrentamento dos problemas;
- (c) a grande utilidade dos projetos é o fato de que eles colocam em prática as políticas e programas na forma de unidade de intervenção concreta;
- (d) os projetos sociais se bem elaborados e realizados podem se tornar instrumentos importantes para a organização da ação cidadã, mas não são capazes, contudo, de aumentar as chances de êxito de uma intervenção social.

**27. Um projeto social para ser considerado exitoso, deve satisfazer as seguintes condições, exceto:**

- (a) a realização das atividades e produção dos resultados esperados dentro do padrão de qualidade, do cronograma e do orçamento definidos;
- (b) em seu processo de elaboração de um projeto é a mesma coisa do que redigir o documento de apresentação do mesmo;
- (c) atingir de forma substancial os objetivos de médio prazo estabelecidos, gerando mudanças concretas na qualidade de vida, na capacidade organizativa e no poder de influenciar processos mais amplos dos setores sociais definidos como beneficiários;
- (d) proporcionar uma genuína apropriação do projeto por parte de seus principais beneficiários diretos, de forma a que eles se tornem sujeitos e não apenas seus beneficiários passivos.

**28. Com relação à implementação da política nacional do idoso, é competência dos órgãos e entidades públicas na área de promoção e assistência social:**

- (a) garantir ao idoso assistência à saúde, nos diversos níveis de atendimento no Sistema Único de Saúde;
- (b) promover a capacitação de recursos para atendimento ao idoso;
- (c) desenvolver programas que adotem modalidades de ensino à distância, adequados às condições do idoso;
- (d) priorizar o atendimento ao idoso nos benefícios previdenciários.

**29. Com relação à importância de um planejamento estratégico na elaboração de projetos, programas, ou ações sociais, assinale a alternativa incorreta:**

- (a) todo o processo de planejamento deve ser pensado sempre como um processo coletivo grupal;
- (b) um dos passos fundamentais, e o primeiro para um bom planejamento, é identificar, com clareza, em qual realidade se pretende intervir;
- (c) ao planejar as ações, o assistente social deve identificar quais os aspectos favoráveis que poderão ajudar a obtenção dos dados pretendidos;
- (d) o processo de um planejamento deve levar em consideração apenas os aspectos técnicos, não lhe cabendo tratar dos aspectos políticos, sociais e valorativos.

**30. A avaliação de políticas programas e ações sociais, tem como objetivo central aferir a capacidade de respostas das organizações às demandas dos grupos beneficiários de suas ações. Com relação a esse âmbito, assinale a alternativa correta:**

- (a) a avaliação busca apreender o programa ou projeto desde a sua formulação estendendo-se a sua implementação e execução, aos resultados e aos impactos produzidos;
- (b) a avaliação somente é necessária ao término de um programa social;
- (c) a avaliação participativa é superficial, pois ela se limita a colher informações e opiniões dos sujeitos envolvidos no programa;
- (d) a participação dos envolvidos na ação limita o alcance de uma maior densidade pela avaliação.